

Poštovani,

U cilju što uspješnije saradnje i kvalitetnije usluge, molimo vas da obratite pažnju na sledeće mere i pravila kojih bi se trebalo pridržavati tokom boravka u igraonici TALU KIDS:

- Zakupac termina je Domaćin koji je odgovaran za ponašanje svojih gostiju.
- Proslava rođendana je uvek zatvorenog tipa.
- Zakazivanje proslave najkasnije 3 dana pre održavanja.
- Nakon zakazivanja termina zakupac je dužan da u roku od 2 dana ostavi avans.
- Ukoliko zakupac otkaže termin, uplaćeni avans se ne vraća.
- Ukoliko dođe do otkazivanja termina zbog bolesti, termin se može zameniti.
- Dečija igraonica je namenjena za proslavu dečijih rođendana od 1-8 godina.
- Deca mlađa od 3 godine u igraonici mogu boraviti ISKLJUČIVO u pratnji roditelja koji ih aktivno čuvaju, kako bi kao i ostala deca, mogla uživati siguran i bezbrižan boravak. Animatori ne snose za njih odgovornost.
- Dopunske aktivnosti i proizvodi (specijalne želje) se tarifiraju prema utvrđenom cenovniku.
- Predviđeni dolazak Domaćina i kateringa je 15 minuta pre početka, a odlazak najviše 10 minuta po završetku zakazanog termina.
- Domaćin je dužan da na proslavu dođe pre svojih gostiju i da ostane u prostoru dok svi gosti ne napuste igraonicu.
- Prostor u kome se deca igraju je nepušački.
- Radi održavanja visokog nivoa higijene, deca se izuvaju pri ulasku u deo za igranje, kao i odrasli koji žele da uđu u deo predviđen za decu. Nošenje čarapa za vreme boravka u delu za igru je OBAVEZNO.
- U prostor u kome se deca igraju zabranjeno je unošenje hrane, pića i igračkaka sa kojima dete može da se povredi ili da povredi drugo dete.
- Piće se prodaje isključivo iz našeg šanka.
- Lavirint je atestiran za decu do dvanaest godina i ulaz starijoj deci nije dozvoljen.
- Radi bezbednosti skinite deci nakit, izvadite žvake i bombone i uklonite (marama, šal, kapa...) sve ono što bi ih u igri moglo povrediti.
- Svi korisnici prostora su dužni da se prema objektu, inventaru, spravama, igračkama i drugim sadržajima ponašaju sa pažnjom jer je Domaćin dužan da u slučaju štete izvrši novčanu nadoknadu u visini nastale štete.
- ZABRANJENO je unošenje sopstvenih igračkaka u deo predviđen za igru dece.
- Svi sadržaji unutar igraonice su urađeni po najvišim bezbedonosnim standardima. Ipak, mogućnost povrede je uvek prisutna.
- Tim animatora koordiniše rad sa decom, ali nije odgovoran za povrede dece, nastale prilikom neprimerene upotrebe opreme, kao ni za povrede koje deca međusobno mogu napraviti.
- Dečija igraonica TALU KIDS ne snosi odgovornost u slučaju povrede deteta u toku igranja.
- Svi korisnici prostora su dužni da vode računa o svojim stvarima, TALU KIDS

ne snosi odgovornost za eventualni gubitak ili oštećenja istih.

- Zbog bezbednosti svih korisnika, naročito dece, tim TALU KIDS-a ima pravo da iz prostora za igru udalji decu koja ugrožavaju bezbednost druge dece i svoju bezbednost, kao i zbog agresivnog ponašanja prema osoblju igraonice.
- Zadržavamo pravo da svakog ko se ne pridržava Pravilnika zamolimo da napusti igraonicu.
- Foto i video materijali sa proslave mogu biti korišćeni za promotivne aktivnosti TALU KIDS-a osim u slučaju pismene zabrane Domaćina.
- Prilikom zakazivanja termina smatra se da su korisnici upoznati i da prihvataju da će se pridržavati Pravilnika za korišćenje prostora igraonice TALU KIDS.
- Dolaskom na dečiji rođendan, roditelj ili pratilac prećutno je saglasan sa pravilima igraonice i saglasan je da dete boravi i igra se u igraonici.

